

## 电脑故障应急自检

当您的电脑修改过IP地址后无法拍片时，检查电脑网卡IP地址：

1. Olymmed安装的DR设备，电脑连接探测板的网卡名称为“探测板连接”网卡的 IPV4 地址。
2. 检查电脑与探测板连接网线是否正确，点击电脑开机界面中的“系统信息”按钮，查看电脑与探测板之间的连接状态是否正常，如果有连接错误会显示为红色字体。
3. Rayence 平板IP 192.168.1.20
4. Toshiba 平板IP 192.168.95.20
5. 奕瑞iRay 平板IP 192.168.8.188
6. 检查确认电脑连接探测板的网卡状态是否被禁用。若被禁用请启用。

当您的PACS系统无法传输图像时：

1. 请确认接收图像端的诊室电脑是否已经启动PACS软件。
2. 启动PACS软件后，再重新启动一次DR系统软件，后再发送图像。
3. 检查诊室电脑IP是否有变动。如有变动修改DR系统里面的诊室IP。
4. 检查网线、网络是否连接正常。

## X光机故障应急自检

MIKASA X射线机曝光手闸的操作方法：

手闸分为1档、2档两个位置。操作方法如下：

1. 拍摄体位准备好后，体位不要动，手闸直接按到2档，按住到底后不要松开，大于3-6秒后发生器自动曝光，曝光有一个“嘀”的提示音。听到曝光提示音“嘀——”声音停止后1-2秒钟以上再松开手闸。
2. 拍摄体位准备好后，体位不要动，手闸先按到1档，大约3-6秒后发生器有连续的“可以曝光”提示音“嘀嘀嘀嘀”出现，听到提示后请马上按到2档曝光。听到曝光提示音“嘀——”声音停止后1-2秒钟以上再松开手闸。

重要建议：

1. 建议使用第一种方法，手闸直接按到2档方式使用。
2. 如果使用第二种方法，听到“可以曝光”提示音“嘀嘀嘀嘀”后，请以最快的速度按下手闸2档。不要等到提示音“嘀嘀嘀嘀”停止后曝光，如果提示音结束您还没有按下手闸2档，请松开手闸停止此次曝光。



经常一档加压长时间不按2档曝光会使球管高温、高压时间太长容易老化过快。长久这样使用曝光计量会衰减过快。

## DR系统故障应急自检



曝光出错、有一档无二档、曝光后不出现图像、曝光后软件报错、进入软件报错等等问题，都请先检查网络连接错误。

原因：DR平板也是一台电脑与电脑之间通过网线进行通讯，图像传输数据的时候网络偶尔会出现一些传输丢码现象就会出现DR系统错误，没有关系基本上都是通讯问题，重新启动DR平板和电脑后基本可以解决90%问题。

### 操作如下：

1. 关闭电脑：退出DR软件后关闭电脑；
2. 关闭DR 平板：找到DR平板电源后，关闭电源；
3. 开启DR 平板：重新打开DR平板电源；
4. 打开电脑：电脑启动后，等待5分钟以上，确保电脑与DR 平板通讯稳定；
5. 进入软件操作。

如无法解决，查看下面其它方法

### 检查网络硬件连接：

1. 请再次确认DR平板是否已打开，可再关电、通电一次，电脑重新启动一次；
2. 检查DR平板与电脑之间的网线是否已经接好，请重新插拔一次网线，电脑端和平板探测器端都要插拔一次；
3. 进入软件操作。

如无法解决，查看下面其它方法

### 检查网线：

1. 请确认此网线的水晶头是否有接触不良的情况。
2. 可以拔下网线插到其他电脑设备上尝试是可以正常使用。如上网等等。
3. 尝试更换一条网线。

如上述操作尝试后仍未解决，欢迎您添加我们的公众号进一步查询：

同时也可直接联系我们：010-52595425、18612351926、13121709772

戴尔电脑售后电话：400-889-7226

